



**SOCIAL ART
SOLUTIONS**

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DÉSIGNATION

Les présentes Conditions Générales de vente sont applicables aux relations commerciales entre l'organisme de formation professionnelle SOCIAL ART SOLUTIONS, dont le siège social est situé 11 rue de Bordeu - 64000 PAU - et les organismes désignés ci-après « Clients ».

SOCIAL ART SOLUTIONS met en place et dispense des formations professionnelles inter et intra entreprises à Pau et sur l'ensemble du territoire national, seul ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- « Client » : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société SOCIAL ART SOLUTIONS,
- « Stagiaire » : la personne physique qui participe à une formation,
- « CGV » : les Conditions Générales de Vente détaillées ci-dessous,
- « OPCO » : les Opérateurs de Compétences agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par SOCIAL ART SOLUTIONS pour le compte d'un client.

Toute commande de formation auprès de SOCIAL ART SOLUTIONS implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client. Ces conditions prévalent sur tout autre document émanant du client, en particulier sur toutes Conditions Générales d'Achat.

CONVENTION, DEVIS ET ATTESTATION

Pour chaque formation, SOCIAL ART SOLUTIONS s'engage à fournir une convention intégrant un devis au client.

Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire de ces documents renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Le prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et son exonérés de TVA.

Le prix des actions d'étude et de conseil sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur.

SOCIAL ART SOLUTIONS

N°SIRET 825 017 171 00026 / Code APE : 8899A / N° d'activité : 75640508564
contact@educathome.fr / 05 59 04 76 50 / 11 rue de Bordeu 64000 PAU

Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant.

Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ces modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

PRISE EN CHARGE

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation.

Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription.

Dans le cas où le client ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation lui sera facturée.

CONDITIONS DE REPORT ET D'ANNULATION D'UNE SÉANCE DE FORMATION

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le 1^{er} jour de formation.

Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail aux adresses suivantes : contact@educathome.fr & julielacazelabadie@gmail.com

En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation.

En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondante à 50% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant le 1^{er} jour de formation.

En cas d'inexécution de ses obligations à la suite d'un événement fortuit ou à un cas de force majeure, SOCIAL ART SOLUTIONS ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

PROGRAMME DES FORMATIONS

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique du groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

SOCIAL ART SOLUTIONS

N°SIRET 825 017 171 00026 / Code APE : 8899A / N° d'activité : 75640508564
contact@educathome.fr / 05 59 04 76 50 / 11 rue de Bordeu 64000 PAU

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et les droits d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord express de l'organisme de formation.

Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société SOCIAL ART SOLUTIONS sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales.

Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société SOCIAL ART SOLUTIONS s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes CGV sont encadrées par la loi française.

En cas de litige survenant entre SOCIAL ART SOLUTIONS et un client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée.

À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal de commerce de Pau.

SOCIAL ART SOLUTIONS

N°SIRET 825 017 171 00026 / Code APE : 8899A / N° d'activité : 75640508564
contact@educathome.fr / 05 59 04 76 50 / 11 rue de Bordeu 64000 PAU